

## Ваша місцева бібліотека – це набагато більше, ніж просто книжки!

Ми раді, що у нас по всій Північній Ірландії є 98 місцевих бібліотек, що обслуговують сільські та міські райони, а також безліч мобільних пунктів, які представляють теплий та привітний центр для любителів читання, різноманітних хобі та спілкування з іншими людьми.

У кожній бібліотеці є розклад основних подій та заходів, які проводяться протягом усього року, тому дізнайтеся, що вже пропонується, та, можливо, запропонуйте щось нове.

Заходи включають групи в'язання та бесід, вдумливого розфарбовування та кросвордів, чаювання та читання газет, а також заняття з використання комп'ютерів і планшетів.

Членство у бібліотеці БЕЗКОШТОВНЕ. Просто відвідайте місцеву бібліотеку та отримайте членську картку або заповніть форму на веб-сайті за QR-кодом.



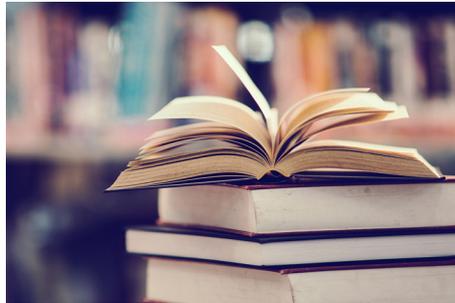
Відвідайте  
[librariesni.org.uk](http://librariesni.org.uk)

Читання є критично важливим і підтвердженим засобом, який допомагає дорослим знімати стрес, є корисним для психічного здоров'я, включаючи полегшення стресу, підвищення емпатії та зниження ризику погіршення когнітивних функцій.

## Громадський благодійний фонд незабаром закривається!

Наразі ми профінансували 23 проекти на загальну суму 20 000 фунтів стерлінгів, а групи отримали фінансування від 250 до 1000 фунтів стерлінгів.

Проекти різноманітні, а програми Radius подають заявки на сеанси спогадів, музичну терапію та ресурси для спільних кімнат, включаючи обладнання для бінго, настільні ігри, мистецтво та ремесла, обладнання для садівництва на відкритому повітрі та меблі.



У бібліотеках по всій Північній Ірландії з 9 по 14 березня знову буде проведено «Тиждень спадщини», в рамках якого буде презентована насичена програма вільних бесід, семінарів, виставок і онлайн-заходів, присвячених ознайомленню з історіями, що формують наше життя.

Тема **Знайте свій регіон** цього року запрошує ознайомитися з місцевою історією, мовою, архівами, музикою, міграціями та сімейними історіями у рамках захоплюючих зборів, які проводитимуть історики, письменники та фахівці.

Незалежно від того чи ви хочете дослідити сімейне коріння, дізнатись щось нове або просто насолодитись цікавою бесідою, у вас буде багато можливостей взяти участь.

Заходи будуть проводитись у бібліотеці та онлайн, тож ви нічого не пропустите!

Ви орендар або мешканець, який проживає в громаді Radius, і не впевнені, що проект, на який ви хочете подати заявку, відповідає критеріям?

Для отримання додаткової інформації зверніться до координатора вашої програми/офіцера з питань житла або відвідайте веб-сайт Radius. Щоб запросити форму заявки, зв'яжіться з нами за адресою: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

Ми особливо зацікавлені у відгуках груп, які подають заявку вперше або не подавали заявку на фінансування протягом останніх 12 місяців.

## Співпраця

## Ми розпочали 2026 рік із взаємодії з орендарями!

Цього року відділ взаємодії з орендарями (Tenant Engagement) проводить виїзні зустрічі! Ми хочемо, щоб у кожній спільноті була можливість зустрітись з нами, дізнатися про нашу роботу та взяти участь у формуванні майбутнього наших послуг.

Під час візитів ми приділимо час для спілкування з вами, відповіді на ваші запитання, вислуховування ваших ідей та обговорення найважливіших вам питань.



Ми готові вислухати все: речення щодо поліпшень, думки про заходи або просто бажання дізнатися, як взяти участь.

Ми прагнемо розвивати більш міцні відносини, незалежно від проекту, щоб кожен орендар і мешканець були добре поінформовані, залучені та відчували, що їхню думку враховано.

Слідкуйте за додатковою інформацією та новинами про час відвідування вашої спільноти.

## Як повідомити про ремонт

У випадку **термінового ремонту** дзвоніть нам негайно за номером 0330 123 0888

Ви можете повідомити про ремонт онлайн на нашому вебсайті



## Цінуємо та підтримуємо літніх людей в нашому суспільстві



Північна Ірландія наближається до того, щоб стати найстарішим регіоном Сполученого Королівства до 2025 року. А до 2040 року кількість людей, які досягають пенсійного віку, перевищить кількість людей, які розпочинають трудову діяльність.

Комісар Північної Ірландії у справах людей похилого віку Шивон Кейсі (Siobhan Casey) опублікувала Корпоративний план на 2025-2029 роки.

У цьому плані встановлюються пріоритети, які будуть визначати її роботу в наступні роки і те, як вона використовуватиме свою посаду для захисту інтересів, здійснення позитивного впливу та стимулювання необхідних змін для людей похилого віку.

За законом комісар повинен вживати обґрунтованих заходів для інформування людей похилого віку про функції та роль свого відділу.

Комісар також повинен сприяти спілкуванню людей похилого віку з Комісаром і забезпечувати доступність для людей похилого віку послуг відділу в районах, де вони проживають.

Очікувані результати, які встановлюються в Корпоративному плані, зосереджені на трьох областях:

**Підтримка змін, що допомагають благополучній старості**, у тому числі у сфері охорони здоров'я та соціального забезпечення, житла, транспорту і громадського планування;

**Забезпечення людям похилого віку можливості вибору та контролю над власним життям** шляхом підтримки їхніх прав, доступу до інформації та захисту їхніх інтересів;

**Зміна нашого мислення, сприйняття та дій стосовно до людей похилого віку і старіння** шляхом протидії ейджизму та розвитку культури, в якій цінують людей похилого віку.

Для доступу до повного тексту Корпоративного плану відскануйте

QR-код нижче або попросіть Координатора проекту (Scheme Coordinator) надати вам друковану копію.



## Турбуєтеся через рахунки?

Якщо у вас є запитання або занепокоєння щодо ваших рахунків, будь ласка, зверніться до свого інспектора з доходів або безпосередньо до офісу.

Ми готові допомогти вам з будь-якими питаннями щодо сплати орендної плати та допомогти вивчити доступні варіанти підтримки.

Телефонуйте: 0330 123 0888 (9:00 – 17:00, понеділок – п'ятниця)



## Фінансові поради

Наша команда консультацій з питань соціального забезпечення готова надати підтримку та експертну допомогу з таких питань:

- Пільги
- Бюджетування
- Перехід на універсальний кредит
- Пенсії
- Консультації щодо PIP та багато іншого

Зверніться до нашої команди за допомогою веб сторінки.

## Дослідження задоволеності орендарів за 2026 рік

Radius Housing призначила незалежне дослідницьке агентство Service Insights, що базується в Англії, для проведення нашого масштабного щорічного опитування задоволеності.

Опитування проходитиме з початку березня до середини квітня. Протягом цього часу з орендарями зв'яжуться телефоном і запропонують поділитися відгуками про послуги, які ми надаємо.

Заповнення опитування займає приблизно 10 хвилин, орендарі будуть випадковим чином обрані для участі.

Ми закликаємо всіх, з ким зв'яжемося, взяти участь, адже ваші відгуки допоможуть нам покращити наші послуги.

## Знайдіть нас онлайн

Слідкуйте за новинами Radius в наших соціальних мережах

Просто виконайте пошук Radius Housing



## Ваша спільнота

### Estate Walkabouts

Ми прагнемо створювати безпечні, гостинні та доглянуті громади. В рамках цього зобов'язання ми щороку проводимо обходи житлових масивів щонайменше у 10% громад Radius.

Estate Walkabout — це обхід території житлового комплексу, під час якого відповідні працівники компанії Radius, зокрема ваш Housing Officer (спеціаліст із житлових питань) та Asset Officer (спеціаліст з управління майном), оглядають спільні зони громади, щоб виявити можливі проблеми, такі як незаконне викидання сміття, занедбані або зарослі сади, а також інші питання, зокрема випадки антисоціальної поведінки.

Як орендар або мешканець Radius, ви маєте можливість висловити будь-які



занепокоєння щодо вашої громади та поділитися ідеями щодо покращень.

Якщо ви хочете, щоб у вашій громаді було проведено Estate Walkabout, будь ласка, зверніться до свого Scheme Coordinator (координатора житлового комплексу) або Housing Officer, або напишіть до відділу Tenant Engagement за адресою: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

Після проведення обходу буде розроблено план дій, а ви отримаєте лист, у якому буде викладено інформацію про всі питання, порушені під час обходу.

