

¡Su biblioteca local es mucho más que solo libros!

Tenemos la suerte de contar con 98 bibliotecas locales que dan servicio tanto a comunidades rurales como urbanas y varias paradas móviles por toda Irlanda del Norte que ofrecen un punto de encuentro para aquellos a los que les gusta leer, seguir una actividad y conectarse con otras personas.

Cada biblioteca tiene un horario que muestra los eventos y actividades destacados que tienen lugar a lo largo del año, así que no deje de consultar la oferta y tal vez animarse a probar algo nuevo.

Entre las actividades se incluyen grupos de tejer y charlar, coloreado consciente/rincón de los acertijos, té y periódicos o clases de ordenadores y tablets.

Hacerse socio de la biblioteca es GRATIS. Solo tiene que visitar su biblioteca local para obtener una tarjeta de socio o rellenar el formulario online utilizando el código QR.



Visite: librariesni.org.uk

Para los adultos, la lectura es una herramienta fundamental de probada eficacia para mejorar la salud mental, incluyendo la reducción del estrés, el desarrollo de la empatía y un menor riesgo de deterioro cognitivo.

¡El plazo para las solicitudes de Community Chest termina pronto!

Hasta ahora hemos financiado 23 proyectos por un total de 20.000 £, con una financiación por grupo de entre 250 y 1000 £.

Los proyectos han sido muy variados: los diferentes complejos residenciales de Radius han solicitado sesiones de recuerdos, terapia musical y materiales para la sala comunitaria, incluyendo bingos, juegos de mesa, materiales de arte y manualidades, equipos para jardinería al aire libre y muebles.



La Semana del Patrimonio vuelve a las bibliotecas de toda Irlanda del Norte del 9 al 14 de marzo con un variado programa de charlas, talleres, exposiciones y eventos online gratuitos sobre las historias que han dado forma a los lugares donde vivimos.

El tema de este año, **Conozca su lugar**, le invita a descubrir la historia, el idioma, los archivos, la música, la migración y las historias familiares locales a través de una serie de amenas sesiones a cargo de historiadores, escritores y especialistas en patrimonio.

Tanto si desea explorar sus raíces familiares, aprender algo nuevo o simplemente disfrutar de una charla interesante, hay muchas oportunidades para participar.

¡Los eventos tienen lugar en las bibliotecas y online para que no se pierda ninguno!

¿Es usted un inquilino o residente de una comunidad de Radius y no tiene claro si el proyecto que desea solicitar satisface los criterios?

Para obtener más información, hable con el coordinador de su complejo residencial/gestor de vivienda o visite el sitio web de Radius. Para solicitar un formulario de solicitud, póngase en contacto con: tenant.engagement@radiushousing.org. Estamos particularmente interesados en saber de grupos que estén haciendo una solicitud por primera vez o que no hayan solicitado financiación en los últimos 12 meses.

Trabajando juntos

¡Salimos a la carretera con el equipo de Relaciones con los Inquilinos!

¡Este año, el Equipo de Relaciones con los Inquilinos sale de gira! Queremos asegurarnos de que todas las comunidades tengan la oportunidad de conocernos, informarse acerca de lo que hacemos y ayudarnos a dar forma al futuro de nuestros servicios.

Durante la visita, dedicaremos tiempo a charlar con usted, responder preguntas, escuchar sus ideas y conocer de primera mano lo que más le importa.



No importa si se trata de sugerencias de mejoras, ideas sobre actividades o simplemente cómo implicarnos, estamos aquí para oír lo que tiene que decirnos.

Nuestro objetivo es desarrollar unas relaciones más sólidas en todos los complejos residenciales y asegurarnos de que todos los inquilinos y residentes se sientan informados, incluidos y escuchados.

En breve publicaremos las fechas en las que visitaremos su comunidad.

Cómo informar de una avería

Para averías de emergencia, llámenos inmediatamente al 0330 123 0888



Puede informar de una avería a través de nuestro sitio web

Valoramos y empoderamos a las personas mayores en nuestra sociedad



Irlanda del Norte va camino de convertirse en la región con más población mayor del Reino Unido para 2025 Y para 2040, el número de personas que alcancen la edad de jubilación superará al de los que se incorporen al mercado de trabajo.

Comisionada para las Personas Mayores de Irlanda del Norte, Siobhan Casey, ha publicado un Plan Corporativo 2025-2029.

Este plan establece las prioridades que van a guiar su trabajo durante los próximos años y cómo va a utilizar su cargo para defender, influir e impulsar los cambios en favor de las personas mayores.

Por ley, la Comisionada debe adoptar medidas razonables para asegurarse de que las personas mayores conozcan las funciones y responsabilidades de su cargo.

La Comisionada también es responsable de garantizar que se anime a las personas mayores a ponerse en contacto con ella y de que sus servicios estén a disposición de las personas mayores en la localidad en la que vivan.

Los resultados establecidos en el plan corporativo se centran en tres áreas:

Abogar por cambios que ayuden a las personas a envejecer bien, en campos como la salud y la asistencia social, la vivienda, el transporte y la planificación comunitaria;

Empoderar a las personas mayores para que tengan capacidad de elección y control en sus vidas, promoviendo sus derechos, el acceso a la información y la defensa de sus necesidades;

Cambiar nuestra forma de pensar, sentir y actuar con respecto a las personas mayores y el envejecimiento, combatiendo edadismo y fomentando una cultura que valore a las personas mayores.

Para leer el Plan Corporativo, escanee el código QR o solicítele al coordinador de su complejo residencial una copia impresa.



Su comunidad

Visitas a inmuebles

Nuestro compromiso es crear comunidades seguras, acogedoras y bien mantenidas. Para apoyar este objetivo, cada año llevamos a cabo visitas a inmuebles en al menos el 10 % de las comunidades de Radius.

Durante la visita, una serie de miembros relevantes de Radius, incluyendo su gestor de vivienda y su gestor de activos, recorrerán las áreas compartidas de una comunidad para identificar cualquier posible problema, desde acumulación de basuras, jardines descuidados u otras preocupaciones como comportamientos antisociales.

Como inquilino o residente de Radius, tiene la oportunidad de plantear cualquier preocupación sobre su comunidad y compartir ideas para mejorarla.



Si desea que se lleve a cabo una visita del inmueble en su comunidad, hable con su coordinador de su complejo residencial o gestor de vivienda, o póngase en contacto con el equipo de Relaciones con los Inquilinos escribiendo en: tenant.engagement@radiushousing.org

Tras la visita, se desarrollará un plan de acción y le enviaremos una carta donde le informaremos de todas las acciones planteadas para la comunidad.



¿Le preocupan las facturas?

Si tiene preguntas o preocupaciones acerca de sus facturas, póngase en contacto con su gestor de ingresos o con la oficina.

Estamos aquí para ayudarle con cualquier problema relacionado con los pagos de su alquiler y podemos ayudarle a estudiar las opciones de ayuda disponibles.

Llame al 0330 123 0888 (de 09:00 a 17:00, de lunes a viernes)



Asesoramiento financiero

Nuestro equipo de inclusión financiera está aquí para ofrecerle apoyo y experiencia para gestionar:

- Ayudas
- Presupuestos
- Cambio al sistema Universal Credit
- Pensiones
- Asesoramiento sobre el PIP y más

Póngase en contacto con nuestro equipo a través de nuestro sitio web.

Encuesta de satisfacción de los inquilinos 2026

Radius Housing ha contratado a Service Insights, una agencia de investigación independiente con sede en Inglaterra, para llevar a cabo nuestra encuesta anual de satisfacción a gran escala.

La encuesta se realizará desde principios de marzo hasta mediados de abril. Durante este periodo, se llamará por teléfono a los inquilinos para invitarles a compartir su opinión sobre los servicios que ofrecemos.

Los inquilinos participantes en la encuesta, que se tarda aproximadamente 10 minutos en completar, serán seleccionados al azar.

Animamos a todas aquellas personas con las que nos pongamos en contacto a participar. Su opinión nos ayuda a mejorar nuestros servicios.

Encuéntrenos en Internet

Manténgase al día de todo lo relacionado con Radius en nuestras redes sociales

Solo tiene que buscar Radius Housing

