

Ваша местная библиотека — это гораздо больше, чем просто книги!

Мы рады, что у нас по всей Северной Ирландии есть 98 местных библиотек, обслуживающих сельские и городские районы, а также множество мобильных пунктов, которые представляют теплый и приветливый центр для любителей чтения, различных хобби и общения с другими людьми.

В каждой библиотеке есть расписание основных событий и мероприятий, которые проводятся на протяжении всего года, поэтому узнайте, что уже предлагается, и, возможно, предложите что-то новое.

Мероприятия включают группы вязания и бесед, содержательного раскрашивания и кроссвордов, чаепития и чтения газет, а также занятия по использованию компьютеров и планшетов.

Членство в библиотеке БЕСПЛАТНОЕ. Просто посетите местную библиотеку и получите членскую карточку или заполните форму на веб-сайте по QR-коду.



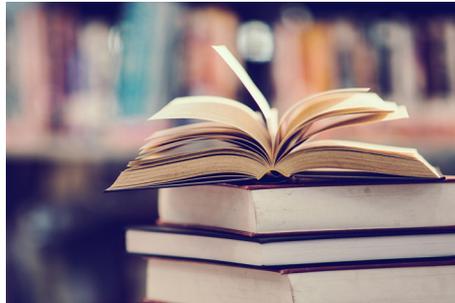
Посетите веб-сайт:
librariesni.org.uk

Чтение является критически важным и подтвержденным средством, которое помогает взрослым снимать стресс, а также полезно для психического здоровья, включая облегчение стресса, повышение эмпатии и снижение риска ухудшения когнитивных функций.

Общественный благотворительный фонд скоро закрывается!

На сегодня мы предоставили финансирование 23 проектам на общую сумму 20 000 фунтов стерлингов, отдельные группы получили финансирование в объеме от 250 до 1000 фунтов.

На разных объектах Radius предлагались разные проекты — сеансы воспоминаний, музыкальная терапия и ресурсы для общих залов, включая оборудование для бинго, настольные игры, материалы для занятий искусством и ремеслами, оборудование для садоводства и мебель.



«Неделя наследия» вновь будет проведена в библиотеках по всей Северной Ирландии с 9 по 14 марта и представит насыщенную программу свободных бесед, семинаров, выставок и онлайн-мероприятий, посвященных ознакомлению с историями, которые формируют жизнь наших районов.

Тема «**Найдите свой район**» в этом году приглашает познакомиться с местной историей, языком, архивами, музыкой, миграциями и семейными историями в рамках увлекательных собраний, которые будут проводить историки, писатели и специалисты по наследию.

Независимо от того, хотите вы изучить семейные корни, узнать что-то новое или просто насладиться интересной беседой, у вас будет множество возможностей для участия.

Мероприятия будут проводиться в библиотеке и через Интернет, поэтому вы можете ничего не пропустить!

Вы арендатор или жилец в сообществе Radius и не уверены, что проект, который хотите предложить, соответствует критериям?

Обратитесь к вашему Координатору проекта (Scheme Coordinator) или Инспектору жилья (Housing Officer) либо посетите веб-сайт компании Radius. Чтобы получить форму заявки, пишите на адрес:
tenant.engagement@radiushousing.org

Мы особенно заинтересованы в заявках от групп, которые обращаются за финансированием в первый раз или не обращались на протяжении прошлых 12 месяцев.

Работая вместе

Мы начали 2026 год со взаимодействия с арендаторами!

В этом году отдел Взаимодействия с арендаторами (Tenant Engagement) проводит выездные встречи! Мы хотим, чтобы у каждого сообщества была возможность встретиться с нами, узнать о нашей работе и принять участие в формировании будущего наших услуг.

Во время визитов мы уделим время для общения с вами, ответа на ваши вопросы, выслушивания ваших идей и обсуждения наиболее важных для вас вопросов.

Мы готовы выслушать все: предложения по улучшениям, мысли о мероприятиях или просто желание узнать, как принять участие в работе.



Мы стремимся развивать более прочные отношения, независимо от проекта, чтобы каждый арендатор и жилец был хорошо информирован, включен в работу и все мнения учитывались.

Следите за дополнительной информацией и новостями о времени посещения вашего сообщества.

Как сообщить о необходимости ремонта

Для выполнения экстренного ремонта срочно позвоните нам по телефону 0330 123 0888. Вы можете сообщить о необходимости ремонта на нашем веб-сайте.



Уважительное отношение и расширение возможностей пожилых людей в нашем обществе.



Северная Ирландия приближается к тому, чтобы стать старейшим регионом Соединенного Королевства к 2025 году. А к 2040 году число людей, достигающих пенсионного возраста, превысит число людей, начинающих трудовую деятельность.

Комиссар Северной Ирландии по делам пожилых людей Шивон Кейси (Siobhan Casey) опубликовала Корпоративный план на 2025–2029 гг.

В этом плане устанавливаются приоритеты, которые будут определять ее работу в предстоящие годы и то, как она будет использовать свою должность для защиты интересов, оказания положительного влияния и стимулирования необходимых изменений для пожилых людей.

По закону комиссар должен принимать обоснованные меры для информирования пожилых людей о функциях и роли своего отдела.

Ваше сообщество

Посещения объектов

Мы стремимся создавать безопасные, приветливые общины, за которыми осуществляется хороший уход. В рамках этого стремления мы проводим посещения объектов, в которые включаем не менее 10 % общин Radius каждый год.

Посещения объектов включают обход соответствующим персоналом компании Radius, включая Инспектора жилья (Housing Officer) и Инспектора ресурсов (Asset Officer), общих зон в сообществе для выявления таких проблем, как стихийные свалки мусора, неподстриженные зеленые насаждения и другие нежелательные явления, например антисоциальное поведение.

Как арендатор или жилец объекта Radius вы можете поднять любые вопросы, касающиеся вашего сообщества, и поделиться идеями улучшений.

Комиссар также должен способствовать общению пожилых людей с комиссаром и обеспечивать доступность для пожилых людей услуг отдела в районах, где они проживают.

Ожидаемые результаты, устанавливаемые в Корпоративном плане, сосредоточены на трех областях:

поддержка изменений, помогающих благополучной старости, в том числе в сфере здравоохранения и социального обеспечения, жилья, транспорта и общественного планирования;

обеспечение пожилым людям возможности выбора и контроля над собственной жизнью путем поддержки их прав, доступа к информации и защиты их интересов;

изменение нашего мышления, восприятия и действий по отношению к пожилым людям и старению путем противодействия эйджизму и развития культуры, в которой ценят пожилых людей.

Для доступа к полному тексту Корпоративного плана отсканируйте QR-код ниже или попросите вашего Координатора проекта (Scheme Coordinator) предоставить вам печатный экземпляр.



Если вы хотите, чтобы посещение объектов было проведено в вашем сообществе, поговорите с вашим Координатором проекта (Scheme Coordinator) или Инспектором жилья (Housing Officer) либо свяжитесь с отделом Взаимодействия с арендаторами (Tenant Engagement) по адресу: tenant.engagement@radiushousing.org

После посещения будет разработан план действий и вы получите сопроводительное письмо с изложением всех рассмотренных общественных мер.

Беспокойтесь по поводу ваших счетов?

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу ваших счетов, пожалуйста, обратитесь к вашему сотруднику по доходам (Income Officer) или свяжитесь с офисом.

Мы всегда готовы помочь вам с любыми вопросами, касающимися оплаты аренды, и можем помочь вам изучить доступные варианты поддержки.

Позвоните по телефону 0330 123 0888 (с 09:00 до 17:00, с понедельника по пятницу)



Финансовая консультация

Наши консультанты по расширению доступа к финансовым услугам (Financial Inclusion) готовы предложить вам поддержку и экспертные знания, чтобы помочь в следующих вопросах:

- пособия;
- формирование бюджета;
- переход на единую социальную выплату (Universal Credit);
- пенсии;
- консультации по пособиям на обеспечение независимости (PIP) и пр.

Свяжитесь с нашей командой на нашем веб-сайте.

Опрос об уровне удовлетворенности арендаторов 2026 года

Для проведения нашего крупномасштабного ежегодного опроса об уровне удовлетворенности компания Radius Housing привлекла независимое исследовательское агентство Service Insights, зарегистрированное в Англии.

Опрос будет проведен в период с начала марта до середины апреля. В это время специалисты свяжутся с арендаторами по телефону и предложат поделиться отзывами о предоставляемых нами услугах. Заполнение анкеты опроса занимает примерно 10 минут, и арендаторы отбираются для участия по случайному принципу.

Рекомендуем каждому, с кем свяжутся, принять участие в опросе. Ваши отзывы помогают нам повышать качество услуг.

Найдите нас онлайн

Будьте в курсе новостей Radius, пользуясь нашими социальными каналами.

Просто обратитесь в Жилищную ассоциацию Radius

