

您当地的图书馆可不只是读书的场所!

我们很荣幸拥有98家本地图书馆,为北爱尔兰的城乡社区提供服务,并在多个流动站点为喜欢读书的人、喜欢活动并与他人交流的人提供了热情温馨的聚集地。

每家图书馆都设有全年活动时间表,展示专题“系列活动”和其他各种活动。所以要经常查阅活动安排,或许可以尝试一些新项目。

各种活动包括:编织闲聊小组、正念涂色/谜题角、茶叙报刊时光、电脑平板技能课程。

图书馆会员完全免费。您只需前往当地图书馆办理会员卡,或扫描二维码在线填写申请表即可。



请访问:
librariesni.org.uk

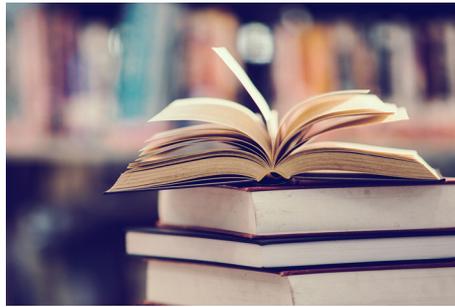
阅读对成年人而言是经科学验证的关键工具,能有效缓解压力、增强心理健康优势,包括压力舒缓、增强共情能力以及降低认知衰退风险。

如何报告维修

迄今为止,我们已资助了23个项目,总金额达20,000英镑,受资助的各团体获得的资金在250至1000英镑之间不等。

项目内容多样,与Radius方案相配合,可申请的回忆疗法活动、音乐治疗以及共用活动

室资源,包括宾果游戏设备、棋盘游戏、手工艺术用品、户外园艺工具及家具。



遗产周将于3月9日至14日在北爱尔兰各地图书馆重新举办,推出丰富多彩的节目,包括免费讲座、研讨会、展览及线上活动,共同探索塑造我们祖居之地的传奇故事。

今年的主题是“了解家乡”,邀请您参与由历史学家、作家和文化遗产专家主持的精彩活动,以此探索本地历史、语言、档案、音乐、移民史及家族故事。

无论您想探索家族根源、学习新知识,还是单纯享受一场引人入胜的讲座,都有许多参与机会等着您。活动在图书馆和线上同步举行,所以您绝不会错过!

您是Radius社区内的租户或居民,但不知道您想申请的项目是否符合条件?

有关更多信息,请咨询您的计划协调员/住房官员,或访问Radius网站。如需索取申请表格,请联系:

tenant.engagement@radiushousing.org

我们尤其欢迎首次申请或过去12个月内未申请过资助的各团体提交申请。

携手合作

2026年,我们一开启租户互动计划之旅!

今年,租户互动团队将开展巡访活动!我们希望确保每个社区都有机会与我们见面、了解我们的工作,并帮助共同塑造我们服务的未来。

当我们拜访时,我们将花时间与您交谈、解答疑问、倾听您的想法,并了解您最关心的事项。



无论是改进建议、活动创意,或者仅是参与方式,我们都乐于倾听。

我们的目标是加强所有方案之间的联系,并确保每位租户和居民都能及时了解信息、获得充分参与,而且意见都能得到倾听。请留意我们即将拜访您社区的具体安排。

如何报告维修

紧急维修请立即致电
0330 123 0888

您可通过我们的网站
在线提交维修申请。



重视我们社会中的老年人并为其赋权



到2025年,北爱尔兰将成为英国最古老的地区。到2040年,达到退休年龄的人数将超过进入劳动力市场的人数。

北爱尔兰老年人事务专员 Siobhan Casey 发布了《2025-2029 年企业计划》。

该计划阐明了未来几年指导其工作的优先事项,以及她如何将发挥其岗位作用为老年人权益呼吁、影响并推动变革。

根据法律规定,该专员必须采取合理措施,确保老年人了解该办公室的职能和作用。

专员还负责确保鼓励老年人与专员沟通,并确保其服务能覆盖老年人居住的地区。

《企业计划》中阐述的成果主要包括三个领域:

倡导支持人们健康老龄化的变革,包括医疗保健、社会关怀、住房、交通及社区规划等领域;

通过促进权益保障、信息获取及倡导支持,赋予老年人生活自主权与掌控力;

通过反对年龄歧视并倡导尊重老年人的文化,转变全社会对老年群体及老龄化问题的认知、态度与行为方式。

若要阅读完整的《企业计划》,请扫描二维码或向您的计划协调员索取打印副本。



担心无法支付账单吗?

若您对账单有任何疑问或顾虑,请联系您的收入专员或致电办公室。

我们在此为您提供租金支付相关问题的协助,并可帮助您了解可用的支持方案。

请致电 0330 123 0888 (周一至周五上午9点至下午5点)



财务建议

我们的财务包容团队随时为您提供支持与专业指导,协助您处理以下事项:

- 福利
- 预算编制
- 普遍信贷转换
- 养老金
- PIP咨询及其他服务

可通过我们的网站联系我们的团队。

您的社区

物业巡查

我们致力于创建安全、友好和妥善维护的社区。作为该承诺的一部分,我们每年在Radius社区中至少10%的区域开展物业巡查。

物业巡查由您的住房专员和资产专员在内的相关Radius员工执行,他们将巡查社区公共区域以发现各类问题,例如非法倾倒垃圾、疏于打理的花园,以及其他如反社会行为等隐患。

作为Radius的租户或居民,您有机会提出对您社区的任何关切,并提出改进意见和建议。

若您希望在社区内开展物业巡查活动,请联系您的计划协调员



或住房专员,或联系租户互动团队。电子邮件地址为:

tenant.engagement@radiushousing.org

巡查结束后,我们将制定行动计划,随后您将收到跟进函,向您说明所有提出的公共事务处理方案情况。

2026年租户满意度调查

Radius Housing已委任总部位于英格兰的独立调研机构Service Insights,负责开展我们的大型年度满意度调查。

本次调查将于三月初开始至四月中旬结束。在此期间,我们将通过电话联系租户,邀请其对我们提供的服务提出反馈意见。

本次调查大约需要10分钟,租户将通过随机抽选方式参与。

我们鼓励所有被联系的人士都参与调查,您的反馈将帮助我们改进服务。

在线联系我们

通过我们的社交渠道随时了解Radius的最新动态

只需搜索 Radius Housing

