

## التنسيق معًا

انطلقنا في جولتنا  
الميدانية لعام 2026  
مع نهج مشاركة  
المستأجرين!

يقوم فريق مشاركة المستأجرين هذا العام بجولة ترويجية وتواصلية شاملة! نحن حريصون على ضمان منح كل منطقة محلية الفرصة للقائنا، والتعرف على طبيعة عملنا، والمساهمة في صياغة مستقبل خدماتنا.

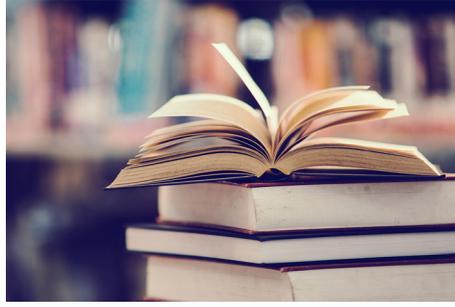
عند زيارتنا لك، سنخصص الوقت الكافي للتحدث معك، والإجابة على أسئلتك، والاستماع إلى أفكارك، والوقوف على الأمور التي تحظى بالأولوية القصوى لديك.



سواء كانت لديك مقترحات بشأن التحسينات الممكنة، أو آراء بشأن الأنشطة، أو كنت ترغب فقط في معرفة كيفية المشاركة؛ فنحن هنا للاستماع إليك، يتمثل هدفنا في بناء علاقات أقوى عبر كافة المشروعات السكنية، وضمان شعور كل مستأجر وقاطن بأنه مطلع على آخر المستجدات، ويقوم بمشاركة فعالة ولديه رأي مسموع. ترقّب الإعلان عن التفاصيل المتعلقة بموعد زيارتنا لمنطقتك المحلية.

## كيفية تقديم طلب صيانة

لإجراء عمليات صيانة طارئة،  
اتصل بنا فورًا على الرقم  
0330 123 0888  
يمكنك تقديم طلب صيانة عبر  
الإنترنت على موقعنا الإلكتروني

المكتبة المحلية لديك هي عالم  
يتجاوز حدود الكتب!

نحن محظوظون بوجود 98 مكتبة محلية تخدم المناطق الريفية والحضرية على حد سواء، بالإضافة إلى نقاط توقف متنقلة ومتعددة للمكتبات في جميع أنحاء أيرلندا الشمالية؛ مما يوفر مراكز ترحيبية للراغبين في القراءة أو ممارسة الأنشطة أو التواصل مع الآخرين.

توفر كل مكتبة جدولاً زمنياً يعرض Go On Events and Activities "فعاليات وأنشطة Go On" المميزة التي تُقام على مدار العام؛ لذا ندعوك للاطلاع على العروض المتاحة، وربما تجريب شيء جديد.

تشمل الأنشطة مجموعات الحكاية والدرشة، والتلوين الذهني/ركن الألغاز، وجلسات الشاي والصحف، بالإضافة إلى دورات تعليم مهارات استخدام الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي.



تفضل بزيارة:  
librariesni.org.uk

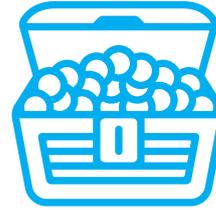
عضوية المكتبة مجانية. ما عليك سوى زيارة المكتبة المحلية لديك للحصول على بطاقة عضوية أو إكمال النموذج عبر الإنترنت عبر رمز الاستجابة السريعة (QR).

تُعد القراءة للكبار أداة حيوية قائمة على الأدلة للحد من التوتر، وتعزيز فوائد الصحة النفسية، بما في ذلك تخفيف التوتر، وتحسين القدرة على التعاطف، وتقليل مخاطر التدهور المعرفي.

## الصندوق الاجتماعي يُغلق أبوابه قريباً!

لقد قدمنا حتى الآن تمويلًا لـ 23 مشروعًا بقيمة إجمالية بلغت 20,000 جنيه إسترليني، وتراوحت حصة كل مجموعة من هذا التمويل ما بين 250 و1,000 جنيه إسترليني.

تنوعت المشروعات حيث تقدمت مشروعات Radius السكنية بطلبات تمويل جلسات استعادة الذكريات، والعلاج بالموسيقى، وتجهيز الغرف المشتركة، بما في ذلك أدوات لعبة البينجو، والألعاب اللوحية، ومستلزمات الفنون والحرف اليدوية، فضلاً عن معدات وأثاث الحدائق الخارجية.



هل أنت مستأجر أو مقيم ضمن Radius Community، وتساورك الشكوك حول مدى مطابقة مشروعك المقترح للمعايير والشروط المطلوبة للتقديم؟

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع منسق المشروعات السكنية/موظف الإسكان لديك، كما يمكنك زيارة موقع Radius الإلكتروني. يمكنك طلب نموذج طلب عبر البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org يهمننا جدًا تلقي طلبات من مجموعات لأول مرة، أو من مجموعات لم تتقدم بطلب تمويل في آخر 12 شهرًا.

# إعلاء قيمة كبار السن وتمكينهم في مجتمعنا



أيرلندا الشمالية بصدد التحول إلى المنطقة التي تضم أعلى نسبة من كبار السن في المملكة المتحدة بحلول عام 2025. ومع حلول عام 2040، سيفوق عدد الأفراد البالغين سن التقاعد عدد الملتحقين الجدد بالقوى العاملة. أعلنت سيوبان كيسي، مفوضة كبار السن في أيرلندا الشمالية، عن إطلاق الخطة المؤسسية للأعوام من 2025 إلى 2029.

تستعرض هذه الخطة الأولويات التي ستقود عملها في الأعوام القادمة، وتكشف الكيفية التي ستستغل بها دورها للدفاع عن حقوق كبار السن والتأثير في السياسات ودفع عجلة التغيير لصالحهم. بمقتضى القانون، يتوجب على المفوضة اتخاذ إجراءات مناسبة لضمان إبلاغ كبار السن بمسؤوليات وصلاحيات مكتبها.

## منطقتك المحلية

### جولة تفقدية في الأحياء السكنية

نحن نكرس جهودنا لإيجاد مجتمعات توفر الأمان، وحسن الاستقبال، والخدمات المتميزة. انطلاقًا من هذا الالتزام، ننفذ جولات تفقدية في الأحياء السكنية تغطي ما لا يقل عن 10% من مجتمعات RADIUS سنويًا.

تتمثل الجولة التفقدية في الأحياء السكنية في قيام فريق من موظفي RADIUS متضمنًا موظف الإسكان ومسؤول الصيانة بالمرور في المناطق العامة للمجمع السكني لكشف أي أعطال أو مشكلات، سواء كانت نفايات متراكمة، أو حداثق تتطلب عناية، أو حتى بلاغات عن سلوكيات مناهضة للمجتمع. بصفتك مستأجرًا أو مقيمًا في RADIUS، لديك الفرصة لطرح أي مخاوف بشأن منطقتك ومشاركة الأفكار بشأن التحسينات الممكنة.

## هل أنت قلق بشأن فواتيرك؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن فواتيرك، فيرجى التواصل مع مسؤول الدخل لديك، أو الاتصال بالمكتب.

نحن هنا لمساعدتك في أي مشاكل تتعلق بدفعات إيجارك، ويمكننا مساعدتك في استكشاف خيارات الدعم المتاحة لك.

اتصل بالرقم 0330 123 0888 (من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً، أيام الإثنين للجمعة)



## نصيحة مالية

فريق الإدماج المالي لدينا متاح لتقديم الدعم والخبرة لمساعدتك في:

- الإعانات
- وضع الميزانية
- الانتقال إلى إعانة Universal Credit
- المعاشات
- إرشادات إعانة الاستقلال الشخصي (PIP) والمزيد

تواصل مع فريقنا عبر موقعنا الإلكتروني.

## استطلاع رضا المستأجرين لعام 2026

قامت مؤسسة RADIUS Housing بتعيين وكالة الأبحاث المستقلة Service Insights ومقرها في إنجلترا لإجراء استطلاع الرضا السنوي واسع النطاق.

سيجري الاستطلاع في الفترة من مطلع شهر مارس وحتى منتصف شهر أبريل. سيجري التواصل مع المستأجرين عبر الهاتف خلال هذه المدة، وذلك لاستطلاع آرائهم وتقييمهم للخدمات التي توفرها المؤسسة.

يستغرق إكمال الاستطلاع حوالي 10 دقائق، وسيتم اختيار المستأجرين عشوائيًا للمشاركة.

نشجع كل من تم التواصل معه على المشاركة، وملاحظاتك تساعدنا على تحسين خدماتنا.

يقع على عاتق المفوضة أيضًا التأكد من تحفيز كبار السن على التواصل معها، وضمان وصول خدماتها إليهم في أماكن إقامتهم ومجتمعاتهم المحلية.

تتركز المخرجات المنصوص عليها في الخطة المؤسسية على ثلاثة محاور أساسية:

المناصرة من أجل التغيير لدعم الشيخوخة النشطة، ويشمل ذلك مجالات الرعاية الصحية والاجتماعية، والإسكان، والنقل، والتخطيط المجتمعي؛

تمكين كبار السن من امتلاك حق الاختيار والتحكم في مسارات حياتهم، وذلك عبر تعزيز حقوقهم، وتسهيل وصولهم إلى المعلومات، وتوفير المناصرة؛

تغيير أنماط التفكير والشعور والسلوك تجاه كبار السن ومرحلة الشيخوخة، من خلال تحدي التحيز ضد المسنين وتعزيز ثقافة تُعلي من شأن كبار السن وتُمن قيمتهم.

للإطلاع على الخطة المؤسسية الكاملة،



يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا أو طلب نسخة ورقية من منسق المشروع السكني لديك.



إذا كنت ترغب في إجراء جولة تفقدية في الأحياء السكنية، فيرجى التحدث إلى منسق المشروع السكني أو موظف الإسكان لديك، أو الاتصال بقسم مشاركة المستأجرين على البريد الإلكتروني: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

بعد إجراء الجولة التفقدية، سيتم وضع خطة عمل، وستلقى خطاب متابعة يوضح جميع الإجراءات المجتمعية التي تم طرحها.

## العثور علينا على الانترنت



تابع أخبار RADIUS عبر قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي فقط ابحث عن مؤسسة RADIUS Housing

